# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Besondere Bedingungen, BRITA Yource GmbH

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Bestellungen im Onlineshop www.brita-yource.de (nachfolgend "Onlineshop")

# § 1 Allgemeines, Geltungsbereich der AGB

- 1.1 Alle Lieferungen und Leistungen über den Onlineshop erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, finden abweichende Geschäftsbedingungen keine Anwendung.
- 1.2 Vertragspartner ist die BRITA Yource GmbH, Sitz: Heinrich-Hertz-Str. 4, 65232 Taunusstein, Postanschrift: Gutenbergplatz 1, 65187 Wiesbaden (nachfolgend "BRITA YOURCE").
- 1.3 Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen können sowohl Verbraucher als auch Unternehmer sein (nachfolgend "Kunde"). Verbraucher sind hierbei natürliche Personen, die Verträge zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer sind hierbei natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Vertragsschluss mit BRITA YOURCE in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

# § 2 Leistungsgegenstand

- 2.1 BRITA YOURCE bietet über den Onlineshop hochwertige Ein- oder Aufbaugeräte für den individuellen Wasserbezug (nachfolgend "Wasserbar") zum Kauf- und/oder zur Miete sowie die dazugehörige Installation beim Kunden an. Daneben werden weitere Serviceleistungen (z.B. Umzugsleistungen oder Aufmaß), Verbrauchsteile (nachfolgend "Refill") und sonstige Waren (nachfolgend "Zubehör") zum Kauf angeboten (Wasserbar, Refill, Zubehör und Serviceleistungen zusammen nachfolgend "Produkte").
- 2.2 Ergänzend zu diesen AGB gelten die speziellen Bedingungen von BRITA YOURCE wie nachfolgend dargestellt:
- II. Besondere Bedingungen für den Kauf
- III. Besondere Bedingungen für den automatischen yource CO<sub>2</sub>-Refill
- IV. Besondere Bedingungen für Filterabo
- V. Besondere Bedingungen für Miete
- VI. Besondere Bedingungen für Service- und Installationsleistungen

Im Fall von Widersprüchen zu diesen AGB gehen die Regelungen der speziellen Bedingungen im Zweifel vor.

# § 3 Vertragsabschluss

3.1 Die Darstellungen im Onlineshop sind keine rechtlich bindenden Angebote. Erst die Bestellung durch den Kunden stellt ein bindendes Angebot nach § 145 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) dar, das BRITA YOURCE annehmen kann. Nach Übermittlung der Bestellung versendet BRITA YOURCE eine Bestelleingangs- und Auftragsbestätigung per E-Mail, mit welcher der Vertrag verbindlich zustande kommt.

3.2 Der Kunde kann im Onlineshop mithilfe des BRITA YOURCE Produktkonfigurators eine Wasserbar nach seinen Wünschen und Vorstellungen unverbindlich zusammenzustellen. BRITA YOURCE ermöglicht dabei auch durch jeweiliges Anklicken des Buttons [Miete] oder [Sofortkauf] zu entscheiden, ob die Wasserbar gemietet oder gekauft werden soll. Nach erfolgter Zusammenstellung der Wasserbar, eventuell weiterer dazu buchbarer Produkte und Auswahl des Vertragstyps kann der Kunde die Wasserbar durch Anklicken des Buttons [In den Warenkorb legen] in den Warenkorb einstellen. Sofern sich der Kunde für eine Miete der gewünschten Wasserbar entscheidet, wird hierbei auch die Laufzeit des abzuschließenden Mietvertrags angezeigt. Beim Kauf oder bei der Miete einer Wasserbar hat der Kunde auch zu bestätigen, dass er BRITA YOURCE mit dessen Installation beauftragt. Dabei muss der Kunde auch die von BRITA YOURCE vorgegebenen Installationsvoraussetzungen bestätigen. Der Kauf oder die Miete einer Wasserbar ist ohne die Installation durch BRITA YOURCE nicht möglich.

Refill und Zubehör können unverbindlich durch Anklicken des Produktnamens oder des Produktbildes genauer angesehen und in den Warenkorb eingestellt werden.

Der Inhalt des Warenkorbs kann jederzeit durch Anklicken des Symbols **[Warenkorb]** unverbindlich eigesehen werden. Daneben wird der aktuelle Inhalt des Warenkorbs auf der rechten Seite im Onlineshop angezeigt.

Um die Produktauswahl zu bearbeiten, muss der Kunde den Button [< Warenkorb bearbeiten] anklicken. Sodann können Produkte durch Anklicken des Buttons [x entfernen] aus dem Warenkorb gelöscht werden. Es besteht die Möglichkeit, die angezeigten Mengenzahlen entsprechend abzuändern.

Möchte der Kunde die ausgewählten Produkte im Warenkorb kaufen oder mieten, kann er auf der Seite "Warenkorb" den Button [Zur Kasse] anklicken.

Im weiteren Bestellvorgang sind Rechnungs-, Installations- und Lieferangaben zu machen, hierbei muss der Kunde bei seiner Erstbestellung ein Kundenkonto einrichten. Sodann sind Versand- sowie die Zahlungsart auszuwählen. Zuletzt besteht die Möglichkeit, alle Angaben der Bestellung zu überprüfen und zu ändern. Die Berichtigung der Angaben zur Liefer-, Installations- und Rechnungsanschrift sowie zur Zahlungsart können durch Anklicken des Buttons [ändern] erfolgen.

Im Warenkorb angezeigte Produkte können durch Anklicken des Buttons [x entfernen] gelöscht werden. Die Stückzahl kann durch Änderung der Mengenzahl berichtigt werden. Ferner können Eingabefehler auch dadurch berichtigt werden, dass der Kunde im Browser rückwärts navigiert oder den Bestellvorgang abbricht und von vorn beginnt. Um die Bestellung abzuschließen, muss der Kunde auf den Button [jetzt kostenpflichtig bestellen] klicken. Damit wird die Bestellung des Kunden an BRITA YOURCE verschickt.

#### § 4 Speicherung des Vertragstextes

BRITA YOURCE speichert die Bestellung und die eingegebenen Bestelldaten des Kunden. Dieser erhält eine Bestell- und Auftragsbestätigung mit allen Bestelldaten sowie den AGB per E-Mail. Vor dem Absenden der Bestellung an BRITA YOURCE können sowohl die Bestellung als auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgedruckt werden. Über das Kundenkonto kann der Kunde jederzeit seine Bestellungen einsehen.

# § 5 Widerrufsrecht für Verbraucher

Das Widerrufsrecht für Verbraucher richtet sich nach dem jeweils abgeschlossenen Vertrag:

Widerrufsbelehrung beim Kauf einer Wasserbar, von Refill und Zubehör Waren II. § 2

Widerrufsbelehrung beim automatischen yource CO<sub>2</sub>-Refill III. § 8

Widerrufsbelehrung bei Filterabo IV. § 6

#### Widerrufsbelehrung bei Miete V. § 6

# Widerrufsbelehrung bei Service- und Installationsaufträgen VI. § 6

# § 6 Preise und Liefer-/ Installationskosten

- 6.1 Alle Preise gelten inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zuzüglich etwaig anfallender Versandkosten.
- 6.2 Bei Kauf oder bei Miete einer Wasserbar fallen grundsätzlich keine Versandkosten an. Der jeweilige Preis enthält zudem die Kosten der jeweiligen Installation.
- 6.3 Bei yource CO<sub>2</sub>-Zylindern hat der Kunde ein Zylinderpfand pro Zylinder zu entrichten, das bei der Rückgabe zurückerstattet oder bei einer neuen Bestellung entsprechend verrechnet wird.

#### § 7 Lieferbedingungen

- 7.1 BRITA YOURCE liefert ausschließlich innerhalb Deutschlands. Ausgenommen sind hier Inseln, die nicht mit dem Festland über eine mautfreie Straße verbunden sind sowie die Gemeinde Büsingen am Hochrhein.
- 7.2 Die Lieferung erfolgt durch DHL oder einem anderen Anbieter nach Wahl von BRITA YOURCE.
- 7.3 Bei der Bestellung einer Wasserbar, egal ob Miete oder Kauf, muss der Kunde eine E-Mail Adresse und Telefonnummer angeben, unter der er bzw. eine zur Annahme der Lieferung berechtigte Person für mögliche Lieferterminabsprachen erreichbar ist.

#### § 8 Installation einer Wasserbar

Für alle Wasserbarlieferungen ist zwingend eine fachgerechte Installation am betreffenden Wasseranschluss des Kunden durch einen von BRITA YOURCE beauftragten Dienstleister bzw. Service-Mitarbeiter von BRITA YOURCE (nachfolgend "Service-Mitarbeiter von BRITA YOURCE") erforderlich. Die Installation erfolgt unabhängig von der Lieferung der Wasserbar. BRITA YOURCE wird einen Installationstermin mit dem Kunden vereinbaren. Voraussetzung für den Installationstermin ist die vorherige Lieferung der Wasserbar sowie die kundenseitige Erklärung zur Erfüllung der gültigen Installationsvoraussetzungen.

#### § 9 Zahlungsbedingungen

- 9.1 Zahlungen können wahlweise per Lastschrift, Kreditkarte (VISA und Master Card) oder per PayPal erfolgen. BRITA YOURCE behält sich den Ausschluss einzelner Zahlungsarten vor.
- 9.2 Ist der Kunde Verbraucher, ist der Kaufpreis oder der vereinbarte Mietzins während des Verzuges in Höhe von 5%-Punkten über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Ist der Kunde Unternehmer, beträgt der Zinssatz während des Zahlungsverzuges 9%-Punkte über dem Basiszinssatz, zuzüglich einer Verzugspauschale in Höhe von 40 €. BRITA YOURCE behält sich zudem vor, einen höheren Verzugsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

# § 10 Haftung auf Schadensersatz und Aufwendungsersatz

BRITA YOURCE haftet für Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen.

#### § 11 Kundenservice

Kunden können bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen den Kundenservice von BRITA YOURCE in Anspruch nehmen. Dieser ist unter der Telefonnummer 0611 - 944 98 222 oder per E-Mail an service@brita-yource.de erreichbar.

#### §12 Rechtsordnung, Gerichtsstand, Alternative Streitbeilegung und OS-Plattform

- 12.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 12.2 Gegenüber Verbrauchern berührt diese Rechtswahl nicht die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- 12.3 Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist, wenn der Besteller Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, der Gerichtsstand Wiesbaden.
- 12.4 Die Europäischen Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese ist über die folgende Internetadresse erreichbar: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Wir sind nicht bereit oder verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

# II. Besondere Bedingungen für den Kauf

#### § 1 Kauf über den Onlineshop

Bei dem Kauf einer Wasserbar, von Refill oder Zubehör über den Onlineshop gelten ergänzend zu den <u>AGB</u> die folgenden besonderen Kaufbedingungen.

#### § 2 Widerrufsrecht für Verbraucher

Das folgende Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher im Fernabsatz:

#### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BRITA Yource GmbH, Gutenbergplatz 1, 65187 Wiesbaden, Fax: 0611 - 469012 89, Tel: 0611 - 944 98 222, E-Mail: <a href="mailto:service@brita-yource.de">service@brita-yource.de</a>) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

# Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu

übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen.

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

# § 3 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

**BRITA Yource GmbH** 

Gutenbergplatz 1

65187 Wiesbaden

Fax: 0611 - 469012 89

E-Mail: <a href="mailto:service@brita-yource.de">service@brita-yource.de</a>

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf

der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

#### § 4 Zahlungsbedingungen

4.1 Bei Zahlung per PayPal oder per Kreditkarte wird der Kunde direkt aus dem Bestellvorgang auf die Zahlungsseiten geleitet und nimmt dort die Bezahlung vor. Bei Bezahlung per Lastschrift erfolgt die Kontobelastung nach Versand der Bestell- und Auftragsbestätigung.

4.2 Bei dem Kauf einer Wasserbar erfolgt zunächst die Zahlung der Installationskosten, welche als Anzahlung fällig wird. Die Höhe dieser Zahlung wird in der Bestellübersicht angezeigt. Die Restzahlung erfolgt unmittelbar nach erfolgreicher Installation in der vom Kunden hinterlegten Zahlungsart.

# § 5 Lieferzeit

Die Ware wird, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, innerhalb von 5 Werktagen nach Auftragsbestätigung geliefert.

# § 6 Eigentumsvorbehalt

- 6.1 Bei Verbrauchern behält sich BRITA YOURCE das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor.
- 6.2 Ist der Kunde Unternehmer, behält sich BRITA YOURCE das Eigentum an gelieferter Ware bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

# § 7 Gefahrübergang

Bei Lieferung geht die Gefahr bezüglich der Ware mit Übergabe an den Kunden durch den Zusteller über. Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr bezüglich der Ware mit der Übergabe von BRITA YOURCE an den beauftragten Zusteller über. Gerät der Kunde mit der Abnahme des Kaufgegenstandes in Verzug, so geht die Gefahr im Verzugszeitpunkt auf ihn über.

# § 8 Gewährleistung

- 8.1.1 Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- 8.1.2 Nimmt der Kunde an einer vorhandenen Installation auf eigene Veranlassung Änderungen an der Wasserbar vor und zeigt sich in der Folge ein Mangel, so hat der Kunde zu beweisen, dass der Mangel bereits im Zeitpunkt des Gefahrübergangs vorhanden war. Dies gilt auch, sofern der Kunde herstellerfremdes, nicht geeignetes Refill zum Betrieb verwendet und ein Mangel an der Wasserbar auf dies zurückzuführen ist.
- 8.2 Erfolgt die Bestellung des Kunden als Unternehmer, gilt folgendes:
- 8.2.1 Die Wasserbar ist grundsätzlich auf die Nutzung im privaten Bereich (Familienhaushalt) ausgelegt. Zwar ermöglicht BRITA YOURCE auch Unternehmern die Bestellung, jedoch ist eine gewerbliche Nutzung in hohem Ausmaß nicht vorgesehen. Bei einer Übernutzung durch den Kunden schließt BRITA YOURCE die Gewährleistung für solche Mängel aus, für die eine Übernutzung ursächlich ist.

# III. Besondere Bedingungen für den automatischen yource CO<sub>2</sub>-Refill

# § 1 yource CO<sub>2</sub>-Zylinder

- 1.1 yource  $CO_2$ -Zylinder als Refill für Wasserbars kann der Kunde neben der Bestellmöglichkeit im Onlineshop auch mit einem vereinfachten Bestellprozess (nachfolgend "yource  $CO_2$ -Refill") zu den folgenden Bedingungen erwerben.
- 1.2 yource CO<sub>2</sub>-Zylinder werden immer nur im Gebinde von 4 Stück angeboten.

#### § 2 Zylinderpfand

- 2.1 yource CO<sub>2</sub>-Zylinder bleiben im Eigentum von BRITA YOURCE. Das Angebot bei yource CO<sub>2</sub>-Zylindern bezieht sich ausschließlich auf die jeweilige Befüllung. Die yource CO<sub>2</sub>-Zylinder werden dem Kunden für die Zeit des Verbrauchs kostenfrei zur Verfügung gestellt.
- 2.2 Zur Sicherung des Eigentums von BRITA YOURCE und zur Gewährleistung einer Weiternutzung erhebt BRITA YOURCE mit jedem Verkauf eine Sicherheitsleistung (nachfolgend "Pfand"), die bei jeder Zurücksendung dem Kunden zurückerstattet oder mit einer neuen Bestellung verrechnet bzw. dessen Kundenkonto gutgeschrieben wird.

#### § 3 Retourenschein

- 3.1 Bei jeder Lieferung von yource CO<sub>2</sub>-Zylindern erhält der Kunde einen Retourenschein von BRITA YOURCE, mit dem er verbrauchte yource CO<sub>2</sub>-Zylinder kostenfrei an BRITA YOURCE zurückschicken kann.
- 3.2 Für die kostenfreie Rücksendung ist ausschließlich der von BRITA YOURCE vorgegebene Retourenschein zu verwenden. Andere Arten der Rücksendung erfolgen auf Kosten des Kunden. Ist dem Kunden sein Retourenschein abhandengekommen, kann er über den Kundenservice einen neuen Retourenschein von BRITA YOURCE anfordern.

#### § 4 Vertragsabschluss beim yource CO<sub>2</sub>-Refill

Der Vertragsschluss beim yource CO<sub>2</sub>-Refill findet abweichend zum Onlineshop und anderen Bestellmöglichkeiten wie folgt statt:

- 4.1 Der Kunde schickt die leeren yource CO<sub>2</sub>-Zylinder an BRITA YOURCE zurück. Jede Rücksendung von leeren yource CO<sub>2</sub>-Zylindern stellt dabei ein neues verbindliches Angebot des Kunden an BRITA YOURCE auf Abschluss eines Kaufvertrages hinsichtlich eines neuen Viererpacks von yource CO<sub>2</sub>-Zylindern dar.
- 4.2 Die Annahme des Angebots erfolgt per E-Mail, sobald die Rücksendung bei BRITA YOURCE eingegangen und erfasst worden ist. Hat der Kunde keine E-Mail-Adresse bei BRITA YOURCE angegeben, erfolgt die Annahme des Angebots durch die Zusendung der neuen CO<sub>2</sub>-Zylinder.

#### § 5 Preise

Im Preis enthalten sind jeweils die Kosten für die Befüllung zuzüglich Pfand der yource CO<sub>2</sub>-Zylinder.

# § 6 Zahlung und Lieferung

- 6.1 Die Zahlung erfolgt entsprechend der vom Kunden hinterlegten Zahlungsart mit Versand der neuen yource CO<sub>2</sub>-Zylinder.
- 6.2 Bei ordnungsgemäßer Verwendung des beigelegten Retourenlabels, erfolgt die Lieferung der yource CO<sub>2</sub>-Zylinder innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang der Rücksendung der leeren yource CO<sub>2</sub>-Zylinder.

# § 7 Kein Angebot auf Neubestellung

- 7.1 Möchte der Kunde mit der Rücksendung von yource CO<sub>2</sub>-Zylindern keine neue Lieferung erhalten, muss er dies gegenüber BRITA YOURCE in seinem Kundenkonto angeben. Alternativ kann er dies auch per E-Mail oder telefonisch gegenüber dem Kundenservice von BRITA YOURCE erklären.
- 7.2 In diesem Fall erhält der Kunde keine Neulieferung und bekommt das Pfand für die eingesandten yource CO<sub>2</sub>-Zylinder entsprechend der von ihm in seinem Kundenkonto hinterlegten Zahlungsart erstattet. Der Kunde erhält eine Bestätigung, dass die Auszahlung erfolgen wird, per E-Mail.

# § 8 Widerrufsrecht für Verbraucher

Das folgende Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher im Fernabsatz: Widerrufsbelehrung Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BRITA Yource GmbH, Gutenbergplatz 1, 65187 Wiesbaden, Fax: 0611 - 469012 89, Tel: 0611 - 944 98 222, E-Mail: <a href="mailto:service@brita-yource.de">service@brita-yource.de</a>) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

# Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

# § 9 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

**BRITA Yource GmbH** 

Gutenbergplatz 1

65187 Wiesbaden

Fax: 0611 - 469012 89

E-Mail: service@brita-yource.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

# § 10 Gewährleistung und Eigentumsvorbehalt

Die Regelungen der "Besonderen Bedingungen für den Kauf" gemäß § 6 Eigentumsvorbehalt und § 8 Gewährleistung, gelten entsprechend.

# IV. Besondere Bedingungen für Filterabo

# § 1 Filterabo

Filterkartuschen als Refill für Wasserbars kann der Kunde im Bestellprozess neben der Einzelkaufoption auch als Ratenlieferungsvertrag (nachfolgend "Filterabo") zu den folgenden Bedingungen bestellen.

# § 2 Vertragsgegenstand "Filterabo"

Mit der Bestellung des Filterabos, erhält der Kunde bei BRITA YOURCE einmal jährlich die fortlaufende Belieferung mit Filterkartuschen.

## § 3 Preise

Der Kaufpreis für jede gelieferte Filterkartusche(n) richtet sich nach dem Preis im Zeitpunkt des Abschlusses des Filterabos, zuzüglich etwaig anfallender Versandkosten.

# § 4 Zahlung und Lieferung

- 4.1 Die Zahlung erfolgt gesondert bei jeder Teillieferung zum Zeitpunkt des Versands entsprechend der vom Kunden hinterlegten Zahlungsart.
- 4.2 Nach der ersten Lieferung erfolgt die jeweils folgende Lieferung automatisch nach Ablauf von 12 Monaten.

## § 5 Vertragslaufzeit und Kündigung

5.1 Der Ratenlieferungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann mit einer Frist von drei Monaten zum Ende eines Vertragsjahres gekündigt werden.

5.2 Die Kündigung durch den Kunden kann hierbei über sein Kundenkonto erfolgen. Alternativ kann er auch telefonisch oder per E-Mail an <u>service@brita-yource.de</u> unter Angabe seiner Kundennummer gegenüber dem Kundenservice von BRITA YOURCE kündigen.

# § 6 Widerrufsrecht für Verbraucher

Das folgende Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher im Fernabsatz:

#### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BRITA Yource GmbH, Gutenbergplatz 1, 65187 Wiesbaden, Fax: 0611 - 469012 89, Tel: 0611 - 944 98 222, E-Mail: <a href="mailto:service@brita-yource.de">service@brita-yource.de</a>) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

• zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

#### § 7 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

BRITA Yource GmbH

Gutenbergplatz 1

65187 Wiesbaden

Fax: 0611 - 469012 89

E-Mail: service@brita-yource.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf

der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*)Unzutreffendes streichen.

# § 8 Gewährleistung und Eigentumsvorbehalt

Die Regelungen der "Besonderen Bedingungen für den Kauf" gemäß <u>§ 6 Eigentumsvorbehalt</u> und <u>§ 8 Gewährleistung,</u> gelten entsprechend.

#### § 9 Übernahme von Filterabos durch die BRITA GmbH

BRITA YOURCE ist berechtigt, bestehende Ratenlieferungsverträge mit dem Kunden auf die BRITA GmbH, Heinrich-Hertz-Str. 4, 65232 Taunusstein, auch ohne die Zustimmung des Kunden zu übertragen. Die BRITA GmbH wird bestehende Ratenlieferungsverträge vollumfänglich, d.h. mit allen Rechten und Pflichten übernehmen. Eine Vertragsübernahme wird dem Kunden schriftlich mindestens 6 Wochen vorher mitgeteilt.

Der Kunde hat in diesem Falle die Möglichkeit, von einem Sonderkündigungsrecht Gebrauch zu machen. Nach erfolgter Ankündigung kann er den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Zeitpunkt der angekündigten Vertragsübernahme kündigen.

#### V. Besondere Bedingungen für Miete

#### § 1 Mietsache

BRITA YOURCE bietet dem Kunden an, die von ihm zusammengestellte Wasserbar (nachfolgend "Mietsache") mietweise im vereinbarten Zeitraum zu nutzen.

# § 2 Aufrechterhaltung der Gebrauchstauglichkeit

2.1 BRITA YOURCE verpflichtet sich, dem Kunden die Mietsache für die vereinbarte Mietzeit in einem zum vertragsgemäßen Gebrauch geeigneten Zustand zur uneingeschränkten Nutzung zu überlassen. Neben der Wasserbar, stellt BRITA YOURCE dem Kunden die erforderlichen Filterkartuschen

während der Mietzeit zur Verfügung. Zur Aufrechterhaltung der Gebrauchstauglichkeit gehört jedoch nicht die Abdeckung des zum Betrieb der Wasserbar erforderlichen CO<sub>2</sub>-Bedarfs. Abgesehen von der initialen Ausstattung bei Mietbeginn, muss der Kunde die erforderlichen yource CO<sub>2</sub>-Zylinder im Rahmen des <u>yource CO<sub>2</sub>-Refills</u> extra erwerben.

- 2.2 BRITA YOURCE wird die Mietsache an den vom Kunden angegebenen Wohn- oder Geschäftssitz liefern und installieren. Die Installation ist Voraussetzung des Mietvertrages und gesondert zu vergüten. Sie ist gemäß den "Besonderen Service- und Installationsbedingungen" vom Kunden zu beauftragen.
- 2.3 Der Kunde erhält automatisch nach Ablauf von 12 Monaten von BRITA YOURCE neue Filterkartuschen für seine Wasserbar entsprechend übersandt.

#### § 3 Pflichten des Kunden als Mieter

- 3.1 Für den Abschluss eines Mietvertrages muss der Kunde im Bestellprozess ein Kundenkonto anlegen.
- 3.2 Der Kunde hat Sorge dafür zu tragen, dass er die von ihm im Rahmen seiner Bestellung bestätigten Installationsvoraussetzungen am Aufstellort der Wasserbar erfüllt. Der Kunde hat im Übrigen den Servicemitarbeitern von BRITA YOURCE für die Installation der Mietsache, sowie für deren Abbau bei Rückgabe Zutritt zu seinen Räumlichkeiten zu gestatten. In der Zeit von der Lieferung bis zur Installation hat der Kunde die Wasserbar sorgfältig zu verwahren und die Wasserbar zur Installation bereitzustellen.
- 3.3 Der Kunde verpflichtet sich, die Mietsache sorgfaltsgemäß zu behandeln, insbesondere die Hinweise zur sachgemäßen Benutzung der Wasserbar zu beachten und dieses nur bestimmungsgemäß einzusetzen. Dabei ist er verpflichtet, die Wasserbar gemäß den Vorgaben der Bedienungsanleitung zu reinigen und zu warten. Sofern dem Kunden im Rahmen des Mietvertrages von BRITA YOURCE neue Filter zur Verfügung gestellt werden, sind diese unverzüglich entsprechend der Bedingungsanleitung in die Wasserbar einzusetzen. Er darf ausschließlich Original yource CO<sub>2</sub>-Zylinder von BRITA YOURCE zum Betrieb der Wasserbar verwenden. Bei Unklarheiten hat der Kunde sich vor Inbetriebnahme oder Nutzung der Mietsache gegebenenfalls bei BRITA YOURCE über die sachgemäße Benutzung zu informieren.
- 3.4 Der Kunde haftet gegenüber BRITA YOURCE für Schäden an der Mietsache, die durch Verletzung der ihm obliegenden Obhuts- und Sorgfaltspflichten schuldhaft verursacht werden. Veränderungen oder Verschlechterungen der Mietsache, die durch den vertragsgemäßen Gebrauch herbeigeführt werden, hat der Kunde nicht zu vertreten. Dies gilt insbesondere für Verschleißteile.
- 3.5 Der Kunde hat BRITA YOURCE einen etwaigen Mangel der Mietsache unverzüglich anzuzeigen. Die Mängelbeseitigung hat ausschließlich durch den Kundendienst von BRITA YOURCE zu erfolgen. Unterbleibt eine Anzeige, hat der Kunde BRITA YOURCE den daraus entstehenden Schaden zu ersetzen. Soweit BRITA YOURCE aus diesem Grunde keine Abhilfe schaffen kann, haftet BRITA YOURCE nicht für Schäden, die aufgrund des Mangels an der Mietsache oder an anderen Sachen entstehen.

# § 4 Mietzeit und Kündigung

- 4.1 Das Mietverhältnis beginnt bei der Aktivierung des Vertrags mit dem Datum der Installation der Mietsache durch BRITA YOURCE. Der Mietvertrag läuft auf unbestimmte Zeit, sofern er nicht durch den Kunden oder BRITA YOURCE gekündigt wird.
- 4.2 Eine Kündigung kann immer mit einer Frist von drei Monaten zum Ende eines Monats erklärt werden. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.
- 4.3 Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Kunde die Rechte von BRITA YOURCE dadurch in erheblichem Maße verletzt, dass er

- die Installation der Mietsache verweigert oder deren Nichtvornahme verschuldet;
- die Mietsache durch Vernachlässigung der ihm obliegenden Sorgfalt erheblich gefährdet oder sie unbefugt einem Dritten überlässt;
- der Kunde für zwei aufeinander folgende Termine mit der Entrichtung des Mietzinses oder eines nicht unerheblichen Teils des Mietzinses in Verzug ist oder in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Termine erstreckt, mit der Entrichtung des Mietzinses in Höhe eines Betrages in Verzug ist, der den Mietzins für zwei Monate erreicht:
- den Aufstellungsort des Gerätes eigenhändig verändert.
- 4.4 Die Kündigung des Mietvertrages hat gegenüber dem Kundenservice von BRITA YOURCE schriftlich oder per E-Mail an service@brita-yource.de unter Angabe der Kundennummer zu erfolgen.

#### § 5 Mietzins

- 5.1 Der Mietzins betrifft ausschließlich die entgeltpflichtige Gebrauchsüberlassung der Mietsache für die Dauer der Mietzeit. Im Mietzins sind die Kosten der angegebenen Filterkartuschen enthalten, nicht jedoch die Kosten der Installation und für yource CO<sub>2</sub>-Refill.
- 5.2 Die Höhe des Mietzinses ergibt sich aus der Artikelbeschreibung. Neben dem Mietzins wird eine einmalige Bereitstellungsgebühr erhoben, wovon die Kosten der Installation abgedeckt werden.
- 5.3 Die Zahlung der Bereitstellungsgebühr erfolgt wie folgt: Bei Zahlung per PayPal wird der Kunde direkt aus dem Bestellvorgang auf die Zahlungsseiten geleitet und nimmt dort die Überweisung vor. Bei Zahlung per Lastschrift oder Kreditkarte wird das Konto des Kunden mit der Auftragsbestätigung belastet. Die Mietzahlungen sind ferner wie folgt zu erbringen: Der Mietzins ist monatlich im Voraus, und zwar bis zum 3. Werktag des jeweiligen Monats fällig und wird je nach gewählter Zahlungsart des Kunden von BRITA YOURCE eingezogen. Erfolgt die Installation der Wasserbar nicht am 1. eines Monats, so wird die Miete für den laufenden Monat jeweils anteilig der Nutzung berechnet.

#### § 6 Widerrufsrecht für Verbraucher

Das folgende Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher im Fernabsatz:

# Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Beginns der Mietzeit.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BRITA Yource GmbH, Gutenbergplatz 1, 65187 Wiesbaden, Fax: 0611 - 469012 89, Tel: 0611 - 944 98 222, E-Mail: <a href="mailto:service@brita-yource.de">service@brita-yource.de</a>) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

# Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben,

es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Mietzeit während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Mietleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Mietleistungen entspricht.

#### § 7 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

BRITA Yource GmbH

Gutenbergplatz 1

65187 Wiesbaden

Fax: 0611 - 469012 89

E-Mail: service@brita-yource.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

# § 8 Untervermietung

Eine Untervermietung oder Überlassung an Dritte ist nicht gestattet.

#### § 9 Verbringung der Mietsachen an anderen Ort, Verpfändung

- 9.1 Die Mietsache hat grundsätzlich am Ort der Installation zu verbleiben.
- 9.2 Möchte der Kunde die Wasserbar an einem anderen Ort aufstellen, z.B. im Falle eines Umzugs, hat er dies gegenüber BRITA YOURCE schriftlich oder per E-Mail anzuzeigen und einen entsprechenden Termin zum Ab- und Aufbau mit BRITA YOURCE auf seine Kosten zu vereinbaren.

9.3 Der Kunde muss BRITA YOURCE darüber hinaus unverzüglich unterrichten, wenn die Mietsache etwa aufgrund eines gegen ihn gerichteten Titels gepfändet werden sollte. In diesem Fall muss er BRITA YOURCE auch Einsicht in das Pfandprotokoll gestatten.

# § 10 Mangelfreiheit bei Übergabe/Installation

Nach erfolgreicher Installation der Wasserbar führt der Service-Mitarbeiter von BRITA YOURCE mit dem Kunden einen Funktionstest durch. Ist dieser erfolgreich, hat der Kunde die Abnahme der Wasserbar gegenüber dem Service-Mitarbeiter schriftlich im Übergabeprotokoll zu bestätigen.

#### § 11 Instandhaltung

Die Kosten der Instandhaltung der Mietsache trägt BRITA YOURCE, sofern sie nicht durch unsachgemäße Behandlung oder übermäßige Beanspruchung durch den Kunden verursacht worden sind. Die Vornahme der Instandhaltungsarbeiten erfolgt stets durch BRITA YOURCE.

#### § 12 Rückgabe der Mietsache

- 12.1 Der Kunde ist verpflichtet, die Mietsache am Ende des Mietzeitraumes BRITA YOURCE in dem Zustand zurückzugeben, indem er sie von BRITA YOURCE erhalten hat.
- 12.2 Die Rückgabe erfolgt am Aufstellort und hat dadurch zu erfolgen, dass der Kunde spätestens 14 Tage vor Mietende einen Termin zum Abbau der Mietsache mit BRITA YOURCE vereinbart. Die Abholung und der Abbau der Wasserbar erfolgt auf Kosten von BRITA YOURCE. Der Kunde hat den Service-Mitarbeitern von BRITA YOURCE Zugang zum Aufstellort zu gewähren.
- 12.3 Gibt der Kunde die Mietsache nicht rechtzeitig zurück, so kann BRITA YOURCE für die Dauer der Vorenthaltung die Miete als Entschädigung verlangen, die gemäß vereinbartem Mietzins für den zusätzlichen Zeitraum zu zahlen gewesen wäre. Die Geltendmachung weiteren Schadensersatzes bleibt hiervon unberührt.
- 12.4 Bei der Rückgabe fertigt der Service-Mitarbeiter von BRITA YOURCE eine Zustandsdokumentation der Wasserbar an, welche etwaige Beschädigungen, übermäßige Abnutzung oder andere Besonderheiten festhält. Die Dokumentation umfasst die Abbildung der gemieteten Wasserbar. Werden entsprechende Beschädigungen an der Wasserbar festgestellt, sind diese vom Kunden entsprechend zu ersetzen. Dem Kunden bleibt es unbenommen den Nachweis eines geringeren Schadens oder seines Nichtverschuldens zu erbringen.

#### § 13 Umstellung auf Kauf

- 13.1 Der Kunde ist berechtigt, jederzeit die von ihm gemietete Wasserbar zu kaufen. Sofern dies gewünscht ist, kann der Kunde seinen Kaufwunsch BRITA YOURCE mitteilen.
- 13.2 BRITA YOURCE behält sich vor, die Wasserbar beim Kunden zuvor zu prüfen und auf dieser Grundlage das Angebot zu erstellen. Der Kunde erhält von BRITA YOURCE sodann ein Kaufvertragsangebot, was dieser innerhalb von 10 Tagen schriftlich annehmen kann. Sodann kommt ein Kaufvertrag zustande und der laufende Mietvertrag wird sodann zum Ende des laufenden Monats im gegenseitigen Einvernehmen beendet.
- 13.3 Die Mängelgewährleistung für die gebrauchte Wasserbar wird auf ein Jahr nach Übereignung beschränkt.

# § 14 Übernahme von Mietverträgen durch die BRITA GmbH

BRITA YOURCE ist berechtigt, bestehende Mietverträge mit dem Kunden auf die BRITA GmbH, Heinrich-Hertz-Str. 4, 65232 Taunusstein, auch ohne die Zustimmung des Kunden zu übertragen. Die BRITA GmbH wird bestehende Mietverträge vollumfänglich, d.h. mit allen Rechten und Pflichten

übernehmen. Eine Vertragsübernahme wird dem Kunden schriftlich mindestens 6 Wochen vorher mitgeteilt.

# VI. Besondere Service- und Installationsbedingungen

#### § 1 Grundsatz

Sämtliche Installations- und Montagearbeiten werden nach Maßgabe dieser Bedingungen von BRITA YOURCE ausgeführt. Es werden nur solche Leistungen im Rahmen der Installation erbracht, die im Rahmen der Bestellung vereinbart wurden. Weitere Leistungen, die vor Ort erforderlich sein sollten, müssen vom Kunden direkt beim Service-Mitarbeiter beauftragt werden.

# § 2 Mitwirkungspflichten

- 2.1 Für Service- und Installationsarbeiten hat der Kunde den Service-Mitarbeitern von BRITA YOURCE Zutritt zu der Stelle zu gewähren, wo die Wasserbar aufgestellt und angeschlossen werden soll. Der Kunde ist verpflichtet, vorab gelieferte Wasserbars sorgfältig zu verwahren und zur Installation zur Verfügung zu stellen
- 2.2 Ist beim Kunden die Installation einer Wasserbar durch BRITA YOURCE durchzuführen, hat der Kunden die folgenden Mitwirkungspflichten zu erbringen:
- 2.2.1 Der Kunde hat dafür zu sorgen, dass die von ihm im Bestellprozess zu bestätigenden Installationsvoraussetzungen am Tag der Installation vorliegen. Liegen diese nicht vor, kann die Installation nicht ausgeführt werden. Der Kunde hat in diesem Fall die Möglichkeit, innerhalb von vier Wochen nach abgebrochener Installation und nach Herstellung der Installationsvoraussetzungen einen neuen Termin mit dem Kundenservice von BRITA YOURCE zur Installation zu vereinbaren. Die Mehrkosten hierfür hat der Kunde zu tragen.
- 2.2.2 Der Kunde hat auf Anfrage von BRITA YOURCE mindestens zwei Termine zeitnah zur Lieferung zu benennen, an denen eine Installation vorgenommen werden oder eine andere bestellte Servicedienstleistung erbracht werden kann. BRITA YOURCE wird Termine per E-Mail oder per Telefon gegenüber dem Kunden bestätigen.

Der Kunde ist verpflichtet, die Terminabsprachen mit BRITA YOURCE einzuhalten. Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden, ist dies BRITA YOURCE gegenüber unverzüglich mitzuteilen, spätestens jedoch 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin. BRITA YOURCE behält sich im Falle der Nichteinhaltung von Terminabsprachen die Geltendmachung der entstandenen Aufwendungen gegenüber dem Kunden vor. Bei wiederholter Nichteinhaltung eines Termins durch den Kunden wird BRITA YOURCE auf eigene Veranlassung keine weitere Terminabsprache anstreben. Der Kunde muss in diesem Fall auf eigene Initiative einen Installationstermin vereinbaren. Kommt es nach zwei nicht eingehaltenen Terminen, die wegen Verschulden des Kunden nicht eingehalten werden konnten, nicht innerhalb von vier Wochen zu einer Installation, ist BRITA YOURCE berechtigt, im Falle des Kaufs den noch offenen Restkaufpreis einzuziehen oder im Falle der Miete mit dem Mieteinzug zu beginnen oder den Vertrag zu kündigen.

# § 3 Abnahme der Installationsleistungen durch den Kunden

Nach erfolgreicher Installation der Wasserbar führen die Service-Mitarbeiter von BRITA YOURCE mit dem Kunden einen Funktionstest durch. Ist dieser erfolgreich, hat der Kunde die Funktionalität der Wasserbar gegenüber den Service-Mitarbeitern schriftlich in einem Übergabeprotokoll zu bestätigen.

# § 4 Installationskosten

4.1 Die Kosten der Erstinstallation werden im Bestellprozess im Onlineshop angezeigt und sind unabhängig von einem Kaufpreis oder vereinbarten Mietzins vom Kunden zu tragen.

4.2 Montage und Installationsarbeiten, die nach der Erstinstallation erfolgen, sind vom Kunden gesondert zu beauftragen. BRITA YOURCE wird auf Anfrage des Kunden ein entsprechendes Angebot unterbreiten.

# § 5 Zahlungsbedingungen

Sofern nicht anders angegeben, wird der Kunde bei Zahlung per PayPal oder per Kreditkarte direkt aus dem Bestellvorgang auf die Zahlungsseiten geleitet und nimmt dort die Bezahlung vor. Bei Bezahlung per Lastschrift erfolgt die Kontobelastung nach Versand der Bestell- und Auftragsbestätigung.

#### § 6 Widerrufsrecht für Verbraucher

Das folgende Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher im Fernabsatz:

#### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BRITA Yource GmbH, Gutenbergplatz 1, 65187 Wiesbaden, Fax: 0611 - 469012 89, Tel: 0611 - 944 98 222, E-Mail: service@brita-yource.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen,

• bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich aufgefordert hat, ihn aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen; dies gilt nicht hinsichtlich weiterer bei dem Besuch erbrachter Dienstleistungen, die der Verbraucher nicht ausdrücklich verlangt hat, oder hinsichtlich solcher bei dem Besuch gelieferter Waren, die bei der Instandhaltung oder Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden. §

# 7 Muster-Widerrufsformular

zurück.
An
BRITA Yource GmbH
Gutenbergplatz 1
65187 Wiesbaden
Fax: 0611 - 469012 89
E-Mail: service@brita-yource.de
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf
der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
Bestellt am (*)/erhalten am (*)
Name des/der Verbraucher(s)
Anschrift des/der Verbraucher(s)
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum
(*) Unzutreffendes streichen.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es

Hinweis zur außergerichtlichen Streitschlichtung der EU-Kommission Wir sind nicht bereit oder verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

AGB herunterladen